

## **FREQUENTLY ASKED QUESTIONS**

ضروری سوالات اور انکے جوابات

### **1. What are the public timings to visit Consulate?**

قونصلیٹ کے دفتری اوقات کار کیا ہیں

Answer: Consulate is open for public from 9: 00 AM to 1.00 PM from Monday to Thursday. Friday timings are 9: 00 AM to 12.00 AM

### **2. How can I get an appointment from the Consulate?**

میں قونصلیٹ سے اپنٹمنٹ کیسے لے سکتا ہوں

Answer: An appointment can be booked through this website, اپنٹمنٹ اس ویب سائٹ کے ذریعے لیا جا سکتا ہے۔

### **3. Can I visit the Consulate without an appointment?**

کیا میں بغیر اپنٹمنٹ کے قونصلیٹ وزٹ کر سکتا ہوں

Answer: After 17<sup>th</sup> August, 2009, no visitor will be entertained at the Consulate without prior appointment.  
17 اگست کے بعد کسی کو بھی بغیر اپنٹمنٹ کے ڈیل نہیں کیا جائے گا۔

### **4. From where can I get all the forms?**

مطلوبہ فارمز کہاں سے حاصل کئے جا سکتے ہیں

Answer: Forms can be downloaded from this website. Photocopied forms are also acceptable. Forms can also be obtained from the Consulate free of cost. Forms have also been supplied to various PCOs in city centre.

فارم اس ویب سائٹ سے ڈاؤن لوڈ کئے جاسکتے ہیں۔ جبکہ ان فارمز کی فوٹو کاپی بھی قابل قبول ہے۔ یہ فارمز قونصلیٹ سے بھی بغیر کسی ادائیگی کے حاصل کئے جاسکتے ہیں۔ مزید برآں بارسلونا کے مختلف کال سنٹرز پر بھی موجود ہیں

### **5. Can Consulate renew an expired Character Certificate?**

کیا قونصلیٹ میعاد ختم شدہ کیریکٹر سرٹیفیکٹ کو تجدید کر سکتا ہے۔

Answer: Since Character Certificate is a police document, only they have the authority to renew the same. Consulate forwards the application for new Character Certificate to National Police Bureau in Islamabad. For this, the applicant must submit an application on a plain paper, with photocopies of the passport and expired Character Certificate.

جیسا کہ کیریکٹر سرٹیفیکٹ پولیس دستاویز ہے اور صرف مجاز اتھارٹی جو کہ کوئی بھی سرٹیفیکٹ جاری کرتی ہے وہ ہی اس کی تجدید یا تحریف کی مجاز ہے۔ اس لئے قونصلیٹ صرف درخواست گزار کی درخواست برائے اجراء نیا کیریکٹر سرٹیفیکٹ نیشنل پولیس بیورو اسلام آباد کو بھیج سکتی ہے۔ جس کے لئے درخواست گزار کی سادہ کاغذ پر لکھی گئی درخواست ہمراہ پاسپورٹ کی کاپی اور پرانے کیریکٹر سرٹیفیکٹ کے قونصلیٹ میں جمع کرائی جاسکتی ہے

**6. I need a marriage permission letter. How can I get that?**

مجھے شادی کے لئے اجازت نامہ درکار ہے ، وہ کیسے حاصل کیا جاسکتا ہے۔

Answer: Following documents are required: (i) Unmarried certificate duly attested from the Foreign Office (ii) Permission from parents duly attested from the Foreign Office (iii) copy of the passport.

- شادی کے لئے اجازت نامہ درج ذیل دستاویزات کی بنیاد پر جاری کیا جاسکتا ہے۔
- 1- غیر شادی شدہ ہونے کا سرٹیفیکٹ، فارن آفس سے تصدیق شدہ
  - 2- والدین کی جانب سے شادی کرنے کا اجازت نامہ، فارن آفس سے تصدیق شدہ
  - 3- پاسپورٹ کی فوٹو کاپی

**7. I need a letter for ajuda, what are the requirements for that?**

مجھے اجودا کے لئے خط درکار ہے اس کے لئے کیا دستاویزات درکار ہیں

Answer: Following documents are required: (i) copy of residency (ii) Affidavit from wife duly attested from Magistrate and Foreign Office confirming that she has no other source of income and totally dependent on her husband (iii) Nika Nama duly attested from the Foreign Office (iv) Birth Certificates of children duly attested from Foreign Office.

اجودا لیٹر کے لئے درج ذیل دستاویزات درکار ہیں

- 1 بیوی کیا جانب سے لکھا گیا ہلف نامہ جس میں درج ہو کہ اسکا کوئی اور ذریعہ معاش نہیں اور مکمل انحصار اسکے شوہر کی آمدن پر ہے، جو کہ مجسٹریٹ اور فارن آفس سے تصدیق شدہ ہو۔
- 2 درخواست گزار کی ریزیڈنسی کا کاپی
- 3 نکاح نامہ کی کاپی
- 4 بچوں کے برتہ سرٹیفیکٹ، فارن آفس سے تصدیق شدہ

**8. I need a letter for police character certificate.**

مجھے پولیس کیریکٹر سرٹیفیکٹ درکار ہے

Answer: Application requesting for letter, mentioning the name of the person who will receive the certificate on his behalf in Pakistan; copy of the passport; copy of CNIC/NICOP (Original passport and CNIC/NICO must be presented before Consular Officer)

درخواست گزار کو سادہ کاغذ پر درخواست دینا ہوگی، جس میں وہ اس شخص کا نام بھی تحریر کرے گا جو اس کی جگہ کیریکٹر سرٹیفیکٹ وصول کرے گا اور اس کے ہمراہ پاسپورٹ کی کاپی شناختی کارڈ کی کاپی اور ایک عدد تصویر بھی مہیا کی جائے۔